

057-20

# Reactivar Colombia: Un compromiso de todos

Entrevistas a líderes de opinión



Universidad del  
**Rosario**

VIGILADA  MINEDUCACIÓN



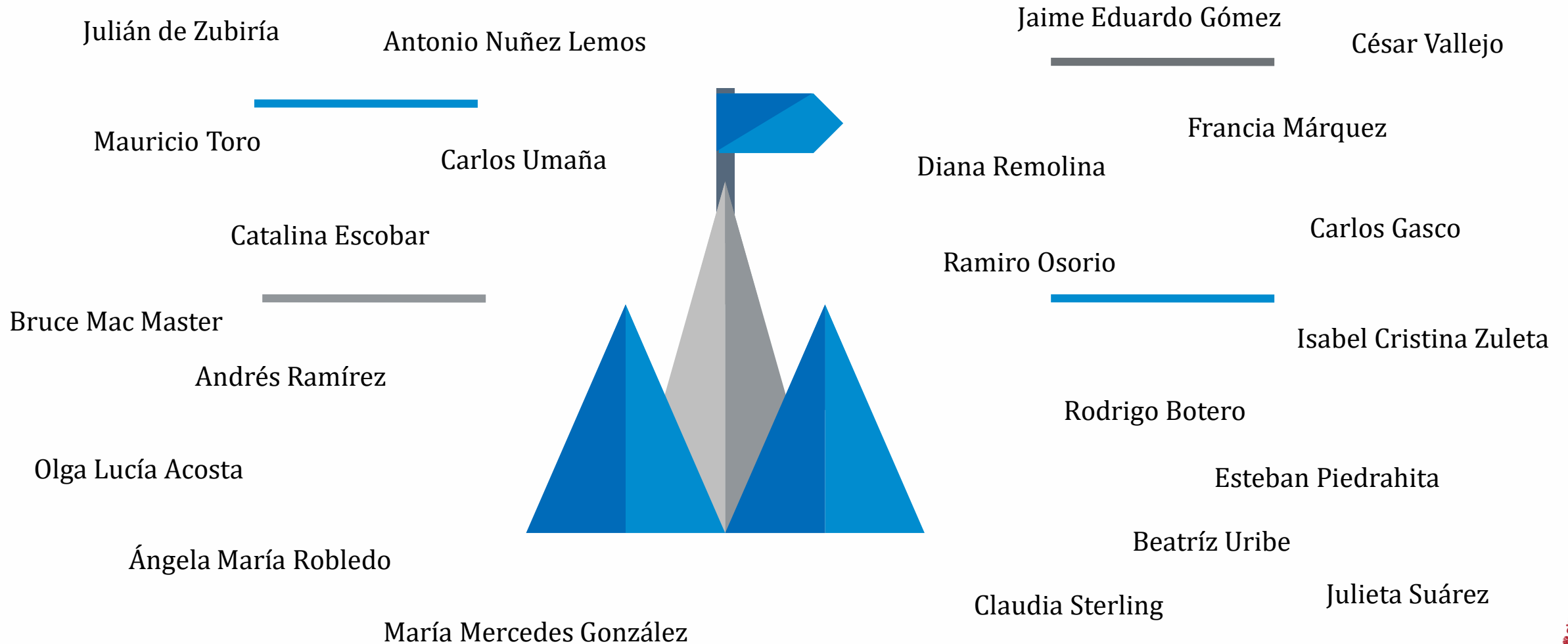
**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

Población objetivo.	Líderes de opinión representantes de diferentes sectores económicos priorizados por la Universidad del Rosario (base de datos entregada por la Universidad)
Personas entrevistadas	22 entrevistas
ASPECTOS RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	
Fechas del trabajo de campo	30 de junio al 04 de Agosto de 2020
Método del trabajo de campo	Entrevistas telefónicas y por videollamada.
Método de Reclutamiento	Tradicional (telefónico): Interno / Externo Bases de datos entregadas por el cliente
Tipo de incentivo:	NA
Entrevistadores:	5 entrevistadores
Métodos de supervisión de entrevistadores y moderadores	Supervisión directa Escucha posterior de las grabaciones
Etapas / actividades del proceso de investigación que, parcial o totalmente, haya sido subcontratadas.	Ninguna. Todo se realizó por parte del equipo de Cifras y Conceptos.
El presente proyecto se ha realizado cumpliendo los lineamientos de la Norma Internacional ISO 20252 versión 2012. Los resultados de una investigación cualitativa no son extrapolables a la población en su totalidad, debido a la selección de la muestra, métodos de entrevista y al tamaño de la muestra.	



## *Nuestros líderes participantes*

Se contó con un listado de 44 líderes suministrado por la Universidad.  
De los cuáles se logró comunicación con **22 líderes** representantes de diferentes sectores





# Módulo Emociones

Emociones\_



*Estado emocional de las personas que hacen parte del sector profesional  
que representan*



# Las acciones desde los sectores para mejorar el estado de ánimo de las personas



Se identificaron acciones realizadas hacia el **grupo de interés** por el cuál trabajan, así como por **el personal interno** que trabaja en el sector.

## Protección de empleo

- Inversión en tecnología para facilitar el teletrabajo.
- Mantener el empleo de los trabajadores.
- Enormes esfuerzos por no deteriorar el ingreso de empleados.
- Reforma de medidas de bioseguridad para un trabajo seguro

## Apoyo emocional

- Identificación de emociones (encuestas, mediciones o llamadas directas)
- Sesiones de yoga, entrenamiento físico, meditación, psicoterapia, coaching y servicios psicosociales.
- Líneas de atención telefónica para asistencia mental

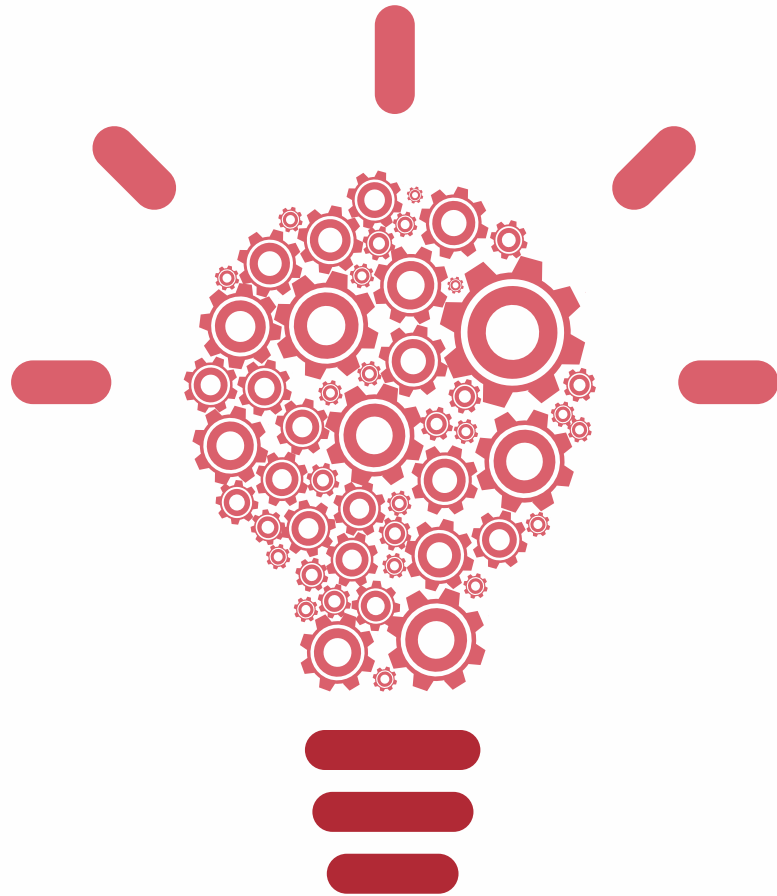
## Asistencia

- Mercados semanales a personas más vulnerables.
- Asistencia humanitaria (alimentos o insumos médicos).
- Atención psicosocial en casos de violencia intafamiliar, intento o desviación suicida.



# Mejores prácticas para el cuidado de la salud emocional de los colaboradores

Algunas de las mejores prácticas que destacaron los líderes de opinión para el cuidado de la salud emocional están recopiladas en 6 puntos:



**01**

## Teletrabajo

Áreas o dependencias que pueden continuar su trabajo desde casa sin perjudicar sus actividades.

**02**

## Prevención

Tener tips de prevención, así como servicios de seguridad y cuidado para los colaboradores.

**03**

## Monitoreo

Realizar encuestas y llamadas permanentes que permitan conocer el estado físico y emocional del colaborador.

**04**

## Confianza

Generar confianza entre los trabajadores para impactar de manera positiva el ámbito emocional.

**05**

## Solidaridad

Promover la solidaridad con las personas más afectadas e incentivar las colectas solidarias.

**06**

## Medio ambiente

Importancia de la protección del medio ambiente y su posicionamiento en la agenda pública mundial.



## ¿Se siente seguro con las medidas tomadas por el Estado frente a la situación de salud pública a causa del COVID-19?

### Sí

Hay un buen manejo, buena información (a veces en exceso) y el gobierno ha acertado.

El gobierno está haciendo todo lo posible a pesar de que la economía en general se esté reventando

El gobierno está aprendiendo, como todos en el mundo, ha dado su mayor esfuerzo y ha buscado mantener la actividad económica cuidando de los ciudadanos.

Ha buscado ayuda internacional y ha traído equipos

Sí con las medidas tomadas, han sido incluso más duras de lo que todos quisiéramos.

En materia económica se hace un gran esfuerzo teniendo en cuenta que el Estado no puede mantener los ingresos de los hogares.



### No

Ha habido medidas muy lentas, el pico de la pandemia apenas viene.

El Estado no escucha *"es un gobierno que habla mucho, pero hace poco"*

Ha habido irresponsabilidades como el primer día sin IVA y el haber mantenido abierto los aeropuertos cuando debían estar cerrados.

Las medidas son insuficientes, se ha pasado mucho tiempo el confinamiento y no se aprovechó el tiempo inicial.

Se toman muchas medidas pero **NO SE CUMPLEN EN SU GRAN MAYORÍA**. Hay falta de cultura ciudadana y la conciencia de protegernos entre todos.

No, por la polarización. Hay información para el ciudadano incongruente. El gobierno da un mensaje y la Alcaldesa de Bogotá otro.



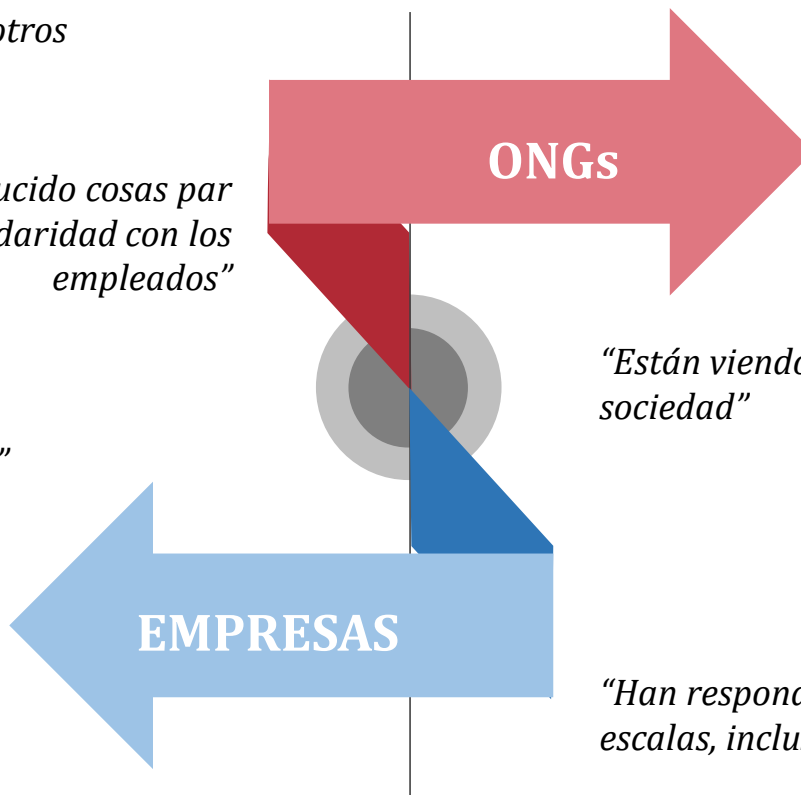
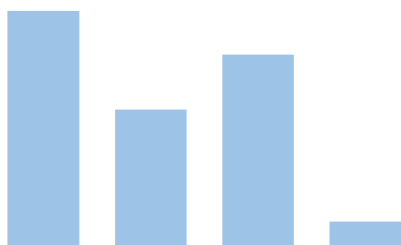


## ¿Qué tan satisfecho se encuentra con las acciones adelantadas por las empresas y las ONGs frente a la situación de salud pública a causa del COVID-19?

*“Son valientes los empresarios que están tratando de sobrevivir esta situación...Muchos han sobrevivido, otros no, pero han muerto en la guerra.”*

*“Se han reinventado, han producido cosas par ayudar en esta situación, hay solidaridad con los empleados”*

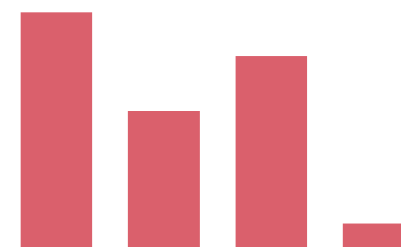
*“Yo sé que todos los que han podido mantener a sus empleados lo han hecho. Yo notó solidaridad y se está poniendo en ingenio las capacidades de las empresas.”*



*“Están viendo qué hacer, aportar recursos, aportar a la sociedad”*

*“Ha habido mucho apoyo desde las organizaciones para trabajar el tema del cuidado, como repartir la carga del cuidado en casa”*

*“Han respondido a niveles distintos y en distintas escalas, incluso con medidas de coordinación.”*



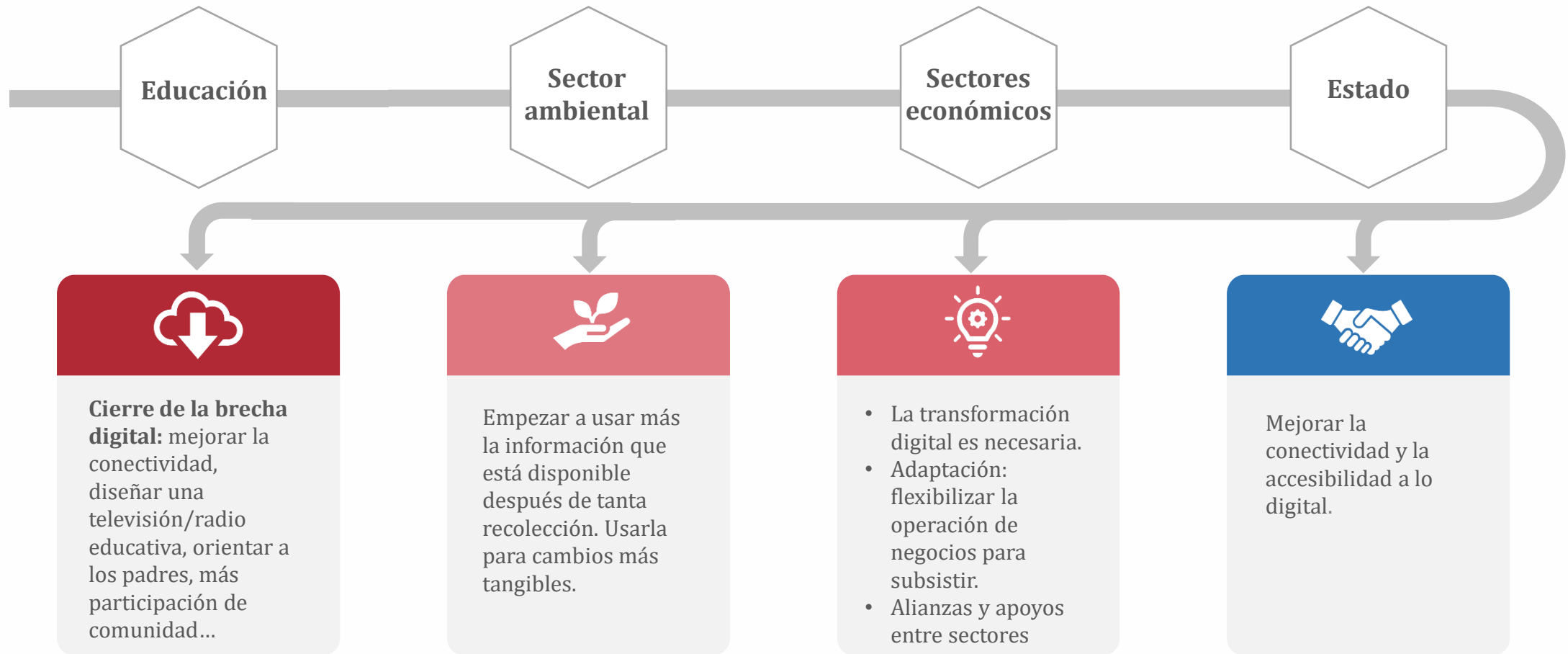


Módulo

# Afectaciones

Afectaciones\_

*A partir de esta situación ¿qué cambios considera usted que se podrían presentar en su sector ?*



## *Principales afectaciones y los más afectados en la cadena de valor de su sector*



Población en extrema pobreza, niños pequeños, estudiantes universitarios NSE 123, dueños de colegios privados de estratos bajos, jardines, comunidades rurales/campesinas/barequeras y pesqueras.



Diseñadores de moda temporal, confección de alta costura (vestidos de novia, de fiesta), creadores y artistas, espacios de circulación (museos), artistas, productores y promotores de arte y cultura.



Sector turismo, de entretenimiento y las mujeres (cifras de quienes perdieron más empleos).



IPS (por restricción de prestar servicios ordinarios a causa del COVID-19), Especialistas médicos...



Comunidades rurales.

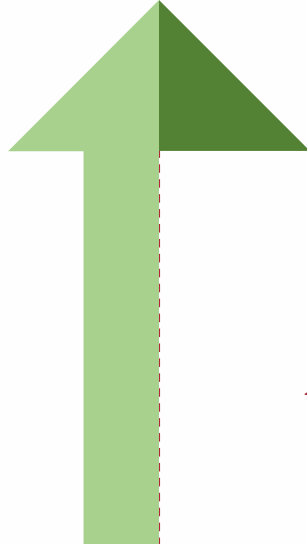


Restaurantes, cadenas y bares.



## *Afectaciones positivas en su relación trabajo-familia y perspectiva-individuo*

- Oportunidad de consolidar y dedicarle tiempo a la construcción de un **espacio familiar**.
- *“Aprendimos que hay **otras formas de relacionarnos** y de unirnos sin excusas.”*
- *“He **redescubierto** mi vida personal.”*
- *“Ha sido un llamado, una ocasión de **repensar** muchas cosas, un poco el sentido de lo que hacemos, los modelos de sociedad que tenemos, nos ha llevado a valorar las cosas, a valorar la salud, el cuidado, la responsabilidad que tenemos como individuos y con los demás...”*
- **Resiliencia.**
- **Reconciliación** de necesidades personales y profesionales.



## *Acciones positivas que ha promovido su sector para proteger el medio ambiente*

- Restricción/ reducción de movilidad.
- Invitación a reflexionar.
- Generar información para la toma de decisiones
- Trabajar en impedir la minería ilegal.
- Uso de energías limpias y materiales sostenibles.
- Mejores prácticas: comprar autos eléctricas, reforestar...

# Alertas

- Exceso de trabajo:** horarios que se triplican en casi todas las áreas.
- Difícil balancear hogar, trabajo e hijos.
- Mayor carga de labores domésticas



- “Las ayudas y las medidas de salvamento del Gobierno Nacional y de los gobiernos locales no han sido suficientes.”**
- “No es suficiente decir quédate en casa cuando en varias regiones del país a la gente la han desplazado, amenazado...”**
- **“Sentir que el gobierno no cuida a los ciudadanos.”**



- Preocupación** por lo que está pasando en materia ambiental *“de deforestación, de delitos, de gobernabilidad inclusive”*
- Incremento** de uso de plásticos y otros materiales no reciclables o de un solo uso.
- Pensar primero en la economía que en el medio ambiente.



*“Me he quedado **sin ingresos** económicos...”-*



*“Más que al virus, que no le tengo temor, sí al **impacto sobre nuestro ya frágil e imperfecto tejido social.**”*





Módulo

Empatía, solidaridad  
y corresponsabilidad

Empatía

## ¿Cuáles considera que son los grupos de interés de su empresa/gremio que requerirán de mayores apoyos? ¿Por qué?



*“La ciudadanía que no pueda acceder a la conectividad va a necesitar apoyo. En el sector rural se debe garantizar el acceso a la justicia”.*

**Facultad de Jurisprudencia**

*“Pequeñas y medianas empresas, porque son las que viven día a día, se van a ir muy abajo y es difícil salir adelante si no tienen un apoyo de prestamos”.*

**Creación**

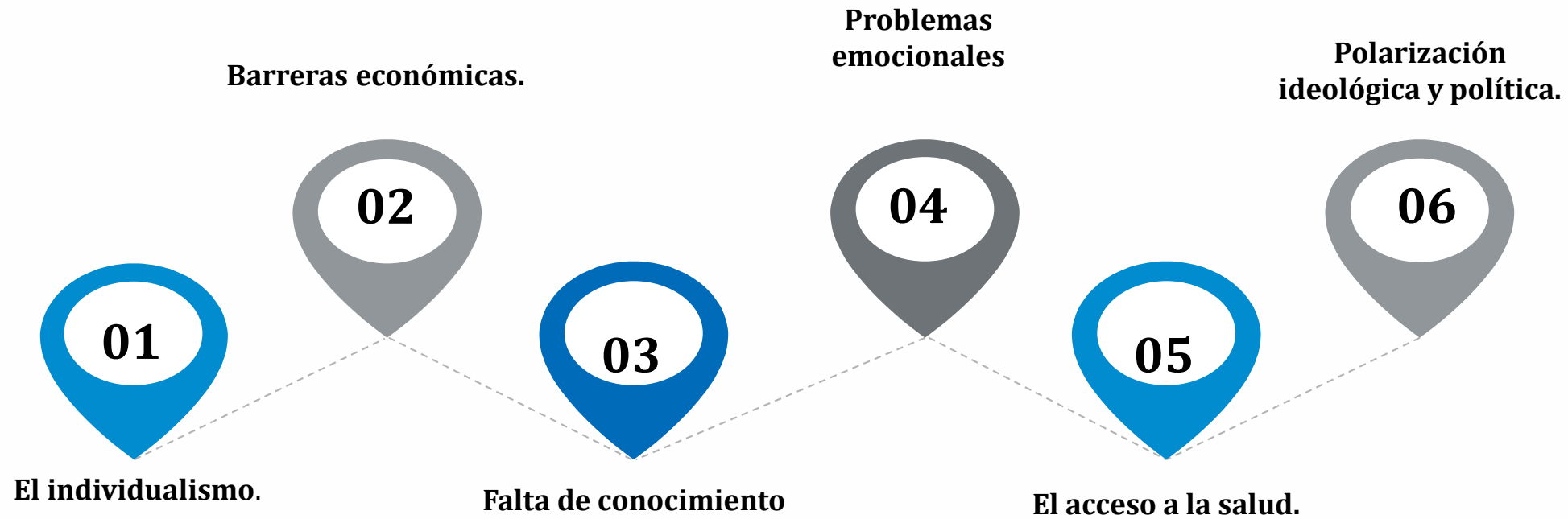
*“La necesidad de las entidades grandes es enorme por todo lo que movemos, por nuestros equipos de trabajo y el impacto que eso tiene en las familias (...) por la cantidad de personas y de empleo que movemos”.*

**Creación**





## Barreras que existen para la empatía, solidaridad y corresponsabilidad



*“Nos falta compromiso social, somos una sociedad demasiado egoísta, deberíamos pensar más en el bienestar común”.*

**Creación**

*“La barrera impositiva, se deben otorgar mayores descuentos tributarios a los principales donantes: en EE. UU. cuando tú donas el 100%, se te descuenta de la renta líquida, en Colombia solo es el 15 %: no es atractivo donar para algunos”.*

**Emprendimiento**





# Módulo Emprendimiento

Emprendimiento

*¿Cuál debe ser el aporte por parte de los diferentes actores del ecosistema emprendedor tanto de carácter privado como público para la reconstrucción y reactivación económica y social a corto, mediano y largo plazo en ocasión del COVID-19?*

## EMPRENDEDORES

- Innovar.
- Adaptarse.
- Ser creativos.



## EL ESTADO

- Debe apoyar más a los emprendedores.
- Apoyar emprendimientos rurales.
- Inversión: aliviar caja y acceso a créditos.
- Disminuir carga impositiva durante los primeros 5 años.

## Recomendaciones a quienes quieren emprender y a quienes ya cuentan con un emprendimiento

*“El consejo es... nunca es tarde. Si se ponen a esperar, siempre hay crisis.”*

*“Los buenos emprendimientos arrancan en las crisis”.*

*“En cada crisis hay oportunidades. Cambian las necesidades, pero las oportunidades siguen ahí.”*

*“Las crisis generan problemas y los problemas se tienen que solucionar, y cuando uno genera esa solución, puede tener un emprendimiento.”*

Ser **hábiles** en observar las **necesidades** del consumidor.

Tener **planeación estratégica** a corto, mediano y largo plazo.

**"Coopetencia"**: Alianzas **estratégicas**, ayudarse entre emprendedores.

**Ahorrar.**

**Confianza** en si mismos.

Estar dispuestos a **sacrificar.**

Tener una **pasión** más allá del dinero.





# Módulo Jurisprudencia

Jurisprudencia\_



*En términos de estabilidad jurídica, desde plano personal, ¿ cree que vamos en la línea correcta?*

Exceso de reglamentación/  
normatividad que hace que todo sea  
más difícil.

1

NO

Toca poner a andar la justicia

3

Debería haber un control de las  
facultades extraordinarias.

2

*"...estamos llenos de códigos y leyes...  
Sistematice las leyes. Nadie sabe cual es la ley.  
Hay una cantidad de problemas en la  
interpretación de las leyes creadas por el  
poder judicial, no por culpa del poder judicial,  
sino porque la ley no la reglamentan...la  
técnica con la que se hace la ley es primitiva."*



## ¿Qué tipo de mecanismos considera usted que son los necesarios para reactivar y fortalecer el acceso a la justicia en el país?

“...tenemos que lograr que la **tecnología sea vista como un mecanismo de acceso** y no una barrera, hay que hacer esfuerzos grandes en estos canales, mejor cercanía, interconectividad, acciones menos dispersas, **potenciar instituciones para generar confianza.**”



“**El mecanismo es la digitalización...** aliviaría gastos de tiempo y dinero. Es clave la digitalización de la justicia.”

“El Consejo de la judicatura tiene muchos abogados...**El tema de acceso es de pura gerencia, de levantamiento, de sistematización, de digitalización...** los abogados no servimos para eso. Otra cosa es que la justicia **debe aprender a hablar por sus fallos** y no hacer ruedas de prensa.”





# Módulo Ciencias Naturales

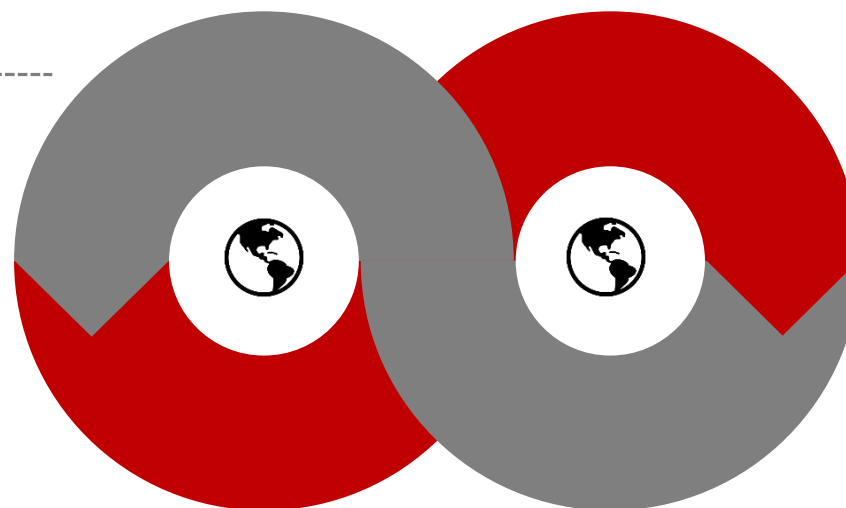
Ciencias Naturales\_



*En varias partes del mundo se documentó que la calidad del medio ambiente mejoró durante la pandemia, ¿cómo cree que la eventual reactivación económica va a afectar negativamente la calidad del medio ambiente?*

*“Vamos lentamente a recuperar los niveles de contaminación que teníamos antes... Solo puedes cambiar eso en la medida que empieces a utilizar tecnologías más limpias, pero lamentablemente son más caras. Ahora que la gente y los inversionistas tienen menos dinero pues van a seguir utilizando la misma tecnología.”*

Volveremos a los mismos niveles de contaminación porque no se va a invertir en tecnologías limpias.



*“La aparición de ciertos grupos de fauna que es lo que la gente asimila como que el ambiente ha descansado un poco, es un elemento muy superficial porque **en realidad los grandes ecosistemas están en un proceso de deterioro enorme.**”*

No hay decisiones radicales y estructurales para hacer esa recuperación ambiental. Una vez que se acabe la pandemia, habrá minería, petróleo, carreteras, emisiones de CO2 en nombre de la reactivación y desarrollo económico.

# *Acciones urgentes para reestablecer conservación, gestión del medioambiente y las actividades económicas relacionadas*





# Módulo Económico

Económico\_



# *I. Principales acciones que podrían contribuir a la reactivación del país*

## **IDEA 1.**

Circuitos cortos de comercialización

## **IDEA 2.**

Compra de productos colombianos

## **IDEA 3.**

Potenciar formas alternativas en movilidad

## **IDEA 4.**

Volcarse a una mentalidad digital y a distancia. Cerrar la brecha digital

## **IDEA 5.**

Procesamiento y análisis de información

## **IDEA 6.**

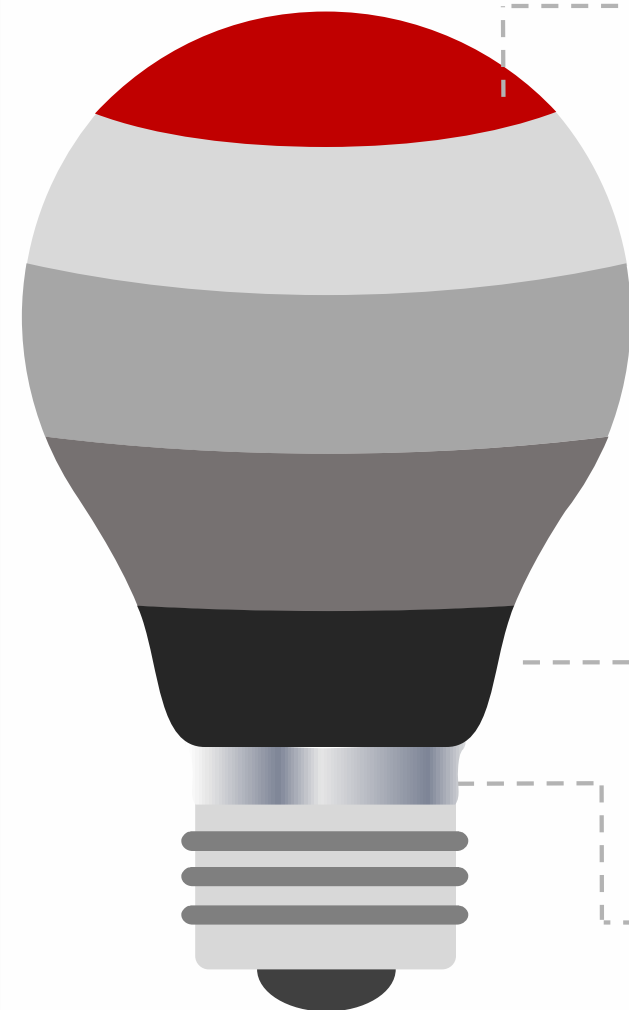
Mantener el foco en la mejora de la **salud en general y la salud mental.**

## **IDEA 7.**

Nuevos emprendimientos

## **IDEA 8.**

Energías alternativas



## VI. Sectores o productos pilar de la reactivación económica

### Sector agro



Productos orgánicos, frutas, verduras y legalización de cultivos (Cannabis)

### Tecnología y comunicaciones



Tecnología y servicios de transformación organizacional. Conectividad digital en todo el país

### Análisis de datos



Análisis de información, datos y consultoría

### Sector textil



Diseños de elementos de protección.

### Autopartes



Partes para aviones y vehículos.

### Medicina y cosmetología



Medicina y cosméticos a base de productos naturales.

### Producciones culturales

No sólo en el exterior sino conectar dentro del país.

### Turismo



Turismo ecológico y local

### Construcción e infraestructura



Inversión en infraestructura. Acero, tuberías, material cerámico, enchapes y ladrillos

### Educación



Exportación de servicios de educación virtual

### Lácteos y Cárnicos



Exportación de carne en canal. Diferentes tipos de carnes, huevos y leche.

### Economía verde



Economías ecológicas, producción de productos a través del reciclaje

### Insumos médicos



Dispositivos médicos, ventiladores, "elementos y productos de pandemia"



# Acciones que podrían contribuir a la reactivación del país /Por sector

*“Si no se recupera el control de la salud, la reactivación va a seguir siendo parcial porque, así se le permita a la gente trabajar con protocolos y demás, los consumidores seguirán asustados. La gente está asustada tanto como por su salud, como por el futuro...”* **Facultad Economía**

*“El gobierno debe otorgar subsidio así sea parcial a los desempleados: Usuario tipo sándwich (el que no es tan pobre para estar en régimen subsidiado pero tampoco le alcanza para el régimen contributivo)...”* **Facultad Jurisprudencia**

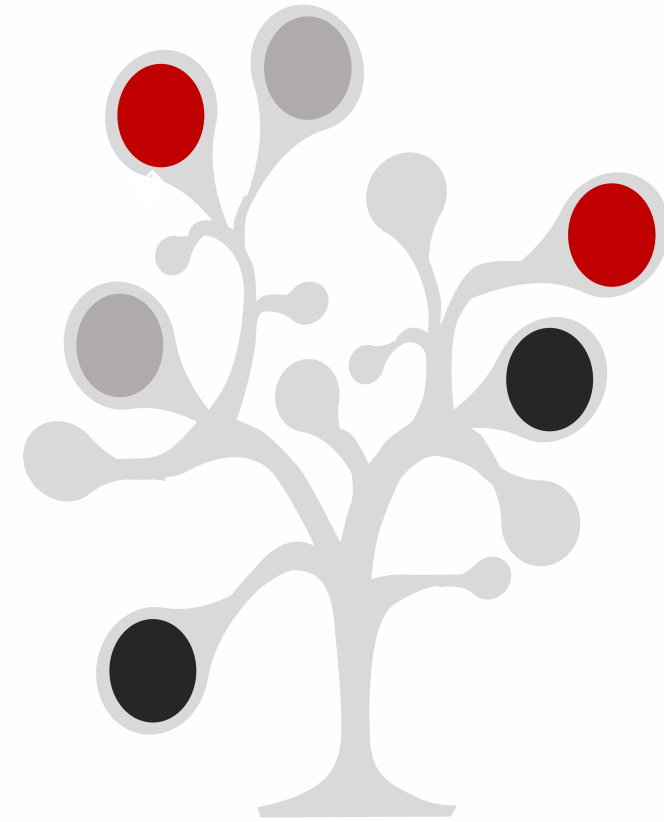
*“El único que está colgadísimo en estas reflexiones es el Min. Educación, pero los maestros, los padres de familia y la sociedad en general yo creo que ha avanzado mucho en valorar y repensar la educación. Yo si soy muy optimista, muchos actores se han movilizado incorporando la virtualidad, cursos y otros métodos para avanzar en educación”* **Facultad Ciencias Humanas**

*“Es momento de pensar en la transición energética, movilidad, calidad de aire, agua y bosques, densidad poblacional, modelos de desarrollo, modelos de asentamientos... todos son elementos de una gran agenda política que se abre para el país”.* **Facultad Ciencias Naturales y Matemáticas.**



## *II. Perspectivas de funcionamiento para los sectores a futuro*

- **No habrá una recuperación** homogénea de los sectores, para el 2020 se prevé el mayor número de dificultades y un balance poco alentador de la economía nacional y global hasta para los próximos 4 años por el aumento de desempleo y el deterioro de la calidad de vida, muchos hogares caerán en la pobreza cuando antes eran considerados clase media, etc.
- **Las estrategias digitales llegaron para quedarse:** aunque volverán y se mantendrán los espacios físicos, los avances en materia de virtualidad se mantendrán más allá de los tiempos de Pandemia. No obstante, existen muchos retos pendientes en materia de conectividad que tendrán que convertirse en una prioridad para el Gobierno Nacional y los Gobiernos Locales.
- En materia ambiental, se prevé una reducción en los recursos públicos destinados a tratar temas como la contaminación y la movilidad sostenible. No obstante, se augura mayor conciencia por parte de la ciudadanía en general y la adopción de nuevas modalidades de vida que terminen favoreciendo la relación sociedad- naturaleza e incluso la donación de recursos a través de fondos e iniciativas privadas.



## ***Perspectivas de funcionamiento para los sectores a futuro /Por sector***

*“El teletrabajo, la gente está contenta con el teletrabajo y quisiera más adelante poder incorporarlo así sea parcialmente, en su rutina. Posiblemente vamos a necesitar menos espacios de oficinas y vamos a priorizar unas cosas que no parecían suntuarias antes, ahorita lo parecerán” **Facultad Economía***



*“El COVID-19 globalizó realmente el mundo (...), nos mostró que estamos tan globalizados que podemos trabajar desde cualquier lugar, en cualquier dispositivo, para cualquier empresa. Es una gran oportunidad pero también un gran reto, porque hoy no competimos con 20 millones de colombianos en el mundo laboral, sino que competimos con 2.000 millones de personas”. **Facultad Emprendimiento***

*“Es momento de pensar en la transición energética, movilidad, calidad de aire, agua y bosques, densidad poblacional, modelos de desarrollo, modelos de asentamientos... todos son elementos de una gran agenda política que se abre para el país”. **Facultad Ciencias Naturales y Matemáticas.***





### *III. Aprendizajes durante este tiempo que ayudarán a la etapa de reactivación*

- ✓ Necesidad de un enfoque social y humano
- ✓ Mayor cuidado al medio ambiente y volver al sector agropecuario
- ✓ Reformas estructurales en la salud, educación y empleo digno
- ✓ La resiliencia y capacidad de adaptación al cambio
- ✓ Más consciencia y responsabilidad de cómo se invierten los recursos
- ✓ Un enfoque a una economía básica
- ✓ Adaptarse a los nuevos mercados y sus necesidades
- ✓ Nuevos medios de comercialización
- ✓ Realizar cursos y capacitación que generen nuevos conocimientos
- ✓ Invertir y utilizar mejor las herramientas tecnológicas y los canales virtuales
- ✓ Mayor importancia y empatía frente a las problemáticas del país
- ✓ Explotar más la información que se tiene.
- ✓ En Colombia la logística ha permitido que no haya desabastecimiento.



# V. Cambios y reformas para lograr un sistema productivo y social fortalecido

## Reformas

Reforma tributaria



Cambios en temas financieros, enfocados en préstamos a largo plazo.

Reforma laboral



Infraestructura en salud y construcción de vivienda.

Reforma pensional



Responsabilidad comunitaria y comportamiento social.

Reforma educativa



Adaptación tecnológica.

Mejorar la coordinación de la administración pública.

## Cambios

“Un modelo económico en el cual el tema del bienestar no necesariamente se va a mirar por crecimiento y el tema del crecimiento no es un promedio de los ingresos, sino es que efectivamente los individuos que están en condición de vulnerabilidad suban”

*Entrevistado de la facultad de **Ciencias Naturales y Matemáticas***

“Yo creo que mayor coordinación en las acciones, tenemos buenas políticas pero están completamente desintegradas en distintos ministerios que poco se comunican, entonces eso dificulta el fortalecimiento, hay mucha descoordinación, hay que buscar mecanismos para arreglar ello” *Entrevistado de la **Facultad economía***

“todo el tema financiero de préstamos debe ser a mayor largo plazo y a tasas más competitivas a escala global, es decir, que compitamos con el mundo.” *Entrevistado de **Emprendimiento***



# !GRACIAS!



Universidad del  
**Rosario**

VIGILADA  MINEDUCACIÓN



KONRAD  
**ADENAUER**  
STIFTUNG



**CIFRAS & CONCEPTOS**  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®